

# Conditions générales de vente

## Guidage eau douce et mer

### Définitions

Le terme « Client » désigne la personne physique majeure à qui **RiverStones** EURL fournit une prestation de services d'encadrement et d'accompagnement, de type pêche promenade et guidage de pêche.

Le terme « Contrat » désigne le contrat conclu entre le Client et RiverStones.

Le terme « Intervenant » désigne le professionnel, **guide de pêche professionnel, Éric Hamon**

Le terme « Riverstones » désigne l'entreprise, dont le siège social est situé 20 Bis Rue d'aiguillon, 29600 Morlaix, et enregistré sous le numéro de Siren 434 717 583 .

Le terme « Site » désigne le site Internet [www.riverstones.fr](http://www.riverstones.fr), exploité par RiverStones EURL.

### Objet du Contrat

Le Contrat détaille les droits et obligations respectifs de RiverStones et de ses Clients dans le cadre de la vente et la réalisation de prestations de services d'encadrement et d'accompagnement d'activités de pêche sportive à pied et en Kayak de mer.

### Conditions générales de vente aux particuliers

Ces conditions générales de vente :

- détaillent les droits et obligations de RiverStones et de ses Clients dans le cadre des prestations fournies par RiverStones
- s'appliquent à tous les contrats conclus avec les Clients
- s'adressent uniquement aux particuliers

Toute prestation accomplie par RiverStones implique l'adhésion sans réserve du Client aux présentes conditions générales de vente.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente et déclare les accepter intégralement et sans réserve, dès lors qu'elles sont lisibles sur le site.



Toute condition contraire aux conditions générales de vente sera, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à RiverStones quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

RiverStones met régulièrement à jour ses conditions générales de vente afin qu'elles correspondent au mieux aux attentes des Clients et à la législation en vigueur. Les conditions générales de vente qui s'appliqueront au Contrat du Client seront celles accessibles sur le Site. Ces dernières seront considérées comme ayant été approuvées par le Client, sans indication contraire communiquée par ce dernier dans un délai de deux (2) semaines.

Le Client est autorisé à reproduire les conditions générales de vente accessibles sur le Site.

## **Prestations**

RiverStones propose des séances d'encadrement, d'accompagnement et de formation à la pêche sportive, au leurre et à la mouche à pied en rivière, en lac et en kayak de mer, dans le cadre d'activités sportives, physiques et de bien-être. Toute séance est assurée par l'Intervenant professionnel expérimenté et qualifié.

L'Intervenant assure la formation à la pêche sportive et à la mouche.

La durée d'une prestation est définie selon le choix du client parmi les formules proposées sur le site internet. Chaque prestation comprend :

- l'accueil
- le descriptif
- l'équipement du matériel de sécurité individuel
- l'acte de pêche

## **Organisation et Planning**

La réservation des séances s'effectue directement auprès du moniteur guide de pêche, qui fixe le lieu de rendez-vous.

## **Retard, absence annulation et suspension**

Les Clients sont tenus de respecter les horaires définis. Une fois réservée, une sortie ne peut pas être annulée et restera due. Elle peut toutefois être déplacée selon les disponibilités de l'Intervenant et uniquement si le report de séance est demandé par le Client au minimum 48h à l'avance. Tout retard du Client sera automatiquement décompté du temps de séance.



En cas de retard de l'Intervenant, celui-ci doit rattraper le temps perdu en fin de sortie.

Une sortie pêche en mer et en rivière peut être annulée par RiverStones jusqu'à deux (2) heures avant le début de la sortie en raison de mauvaises conditions météorologiques. En cas d'annulation, les Clients recevront un appel (ou, en l'absence de réponse, un SMS) et la séance sera reportée.

RiverStones ne pourra être tenu responsable d'un retard d'exécution de la prestation en cas de force majeure : catastrophe atmosphérique, accident... Dans cette hypothèse, le Client sera prévenu le plus rapidement possible et la séance sera reportée.

### **Condition physique**

Le Client est tenu de se trouver dans une condition physique compatible avec la pratique de la pêche sportive et à la mouche en mer et en rivière.

En aucun cas RiverStones ne pourra être tenu responsable de :

- l'aggravation d'un symptôme non déclaré (douleur dorsale, articulaire, lombalgie, sciatique....)
- l'apparition d'un phénomène allergique (au soleil, au sel) ou tout autre maladie ou sensibilité non déclarée au préalable

### **Règlement intérieur**

Le Client doit porter **une tenue adaptée** à la pratique de la pêche en kayak de mer et en rivière (waders, lunettes polarisantes/ de soleil)

Le Client doit prendre toutes les **précautions nécessaires pour assurer sa santé et sa sécurité**. Il doit également respecter les consignes de l'Intervenant en ce sens.

L'écourtement de la prestation pour urgence médicale, problème médical ou mal de mer ne donnera pas lieu à un remboursement de la prestation.

RiverStones peut, sans préavis ni indemnité, mettre fin au Contrat de tout Client dont l'attitude ou le comportement serait contraire aux bonnes mœurs, gênant, inacceptable ou dangereux.

RiverStones ne pourra être tenu responsable de toute perte, dégradation ou submersion du matériel ou d'objets appartenant aux clients (nous conseillons à nos clients de mettre leurs objets sensibles dans des pochettes étanches).

Lorsque deux ou trois pêcheurs sont encadrés lors d'une même journée, ces mêmes pêcheurs sont espacés de plusieurs centaines de mètres.



## **Durée et maintien du Contrat**

Le Contrat prend fin :

- lorsque toutes les séances ont été effectuées
- ou lorsque le délai pour effectuer les séances a expiré mais que toutes les séances n'ont pas été effectuées en raison d'un acte ou d'une omission du Client

En cas de réalisation partielle du Contrat, l'intégralité du prix reste dû à RiverStones, à moins que cette réalisation partielle résulte d'un acte ou d'une omission de RiverStones.

Aucune cause de suspension ou résiliation du Contrat par le Client n'est admise, sauf en cas de force majeure : raison médicale ou accident. Dans ce cas, RiverStones lui remboursera les frais qu'il aurait engagé pour des sorties qu'il ne pourra pas suivre.

## **Tarifs et modalités de paiement**

Le prix de la prestation est garanti pendant la durée du Contrat.

Les prix sont affichés en euros (€) toutes taxes comprises.

Le Client s'engage à payer RiverStones dans le respect des dates et modalités de paiement indiquées sur le site internet (avant le début de la prestation).

## **Assurance et responsabilités**

RiverStones conseille à chaque Client de souscrire une assurance de dommage corporel liée à l'activité physique et sportive le couvrant pour sa propre intégrité physique.

RiverStones a souscrit une assurance couvrant les dommages engageant sa responsabilité professionnelle.

La responsabilité de RiverStones ne pourra être mise en cause qu'en cas de démonstration d'un lien de causalité entre une faute lourde commise par RiverStones dans l'exécution du Contrat et le dommage subi par le Client.

La responsabilité de RiverStones ne pourra notamment pas être recherchée :

- en cas d'accident résultant du non-respect par le Client des consignes de l'Intervenant
- en cas d'accident intervenant hors des séances ou conseils prodigués par l'Intervenant
- en cas de force majeure

Les dommages indirects (perte de revenus, perte de chance, manque à gagner, préjudice financier ou immatériel...) ne pourront pas faire l'objet d'une indemnisation de la part de RiverStones.



Le Client sera responsable en cas de dégradation ou dommage matériel ou corporel résultant d'un acte volontaire ou involontaire de sa part.

Le Client s'engage à garantir et prendre en charge les condamnations et frais de justice qui pourraient être encourus ou mis à la charge de RiverStones en raison des fautes, manquements ou autres actes survenant du fait du Client.

### **Données personnelles**

Lors de son inscription, le Client fournit des données personnelles obligatoires et nécessaires à l'inscription et à l'exécution de la prestation. Elles ne pourront être utilisées à des fins de communication commerciale de la part de RiverStones qu'après accord du Client.

Le Client peut s'opposer au traitement des données le concernant. Il peut également s'opposer à l'utilisation de ses données personnelles à des fins de communication commerciale par courrier électronique, en utilisant le lien qui figure sur chaque message électronique envoyé.

L'opposition d'un Client à l'utilisation de ses données personnelles le prive de l'information relative aux offres commerciales de RiverStones, de sociétés affiliées ou de partenaires.

RiverStones peut réaliser des photographies et vidéos pendant les activités. Sauf avis contraire du Client lors de la signature du contrat, ces images pourront être utilisées dans les brochures, sur le site Internet et dans tous les documents faisant la promotion de l'activité.

### **Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du Site de RiverStones sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques, le droit des brevets et plus généralement par tous droits de propriété intellectuelle. Ces éléments sont la propriété exclusive de RiverStones ou de ses prestataires. Aucun élément du Site ne pourra être modifié, reproduit, copié, dupliqué, vendu, revendu, transmis, publié, communiqué, distribué, diffusé, représenté, stocké, utilisé, loué ou exploité de toute autre manière sans l'autorisation préalable écrite de RiverStones.

### **Service clientèle**

RiverStones essaie de répondre dès que possible aux demandes de ses clients.

Pour toute demande, suggestion ou réclamation, le Client est invité à contacter :

- RiverStones 20 Bis rue D'aiguillon 29600 Morlaix

Tél. 02 98 62 11 70



## **Droit applicable et juridiction compétente**

Tout litige relatif à l'interprétation et l'exécution du Contrat est soumis au droit français.

Tout différend relatif à la validité, l'interprétation, l'exécution ou l'inexécution, l'interruption ou la résiliation du Contrat sera soumis à la médiation. Dans l'hypothèse d'un échec de la médiation, les différends seront portés devant les juridictions françaises compétentes.

## **Divers**

Le fait pour RiverStones de ne pas se prévaloir, à un moment donné, de l'une des clauses du Contrat, ne peut être interprété comme une renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Les conditions générales de vente sont consultables sur ce Site et peuvent être modifiées à tout moment sans autre formalité que leur mise en ligne. Seule la dernière version sera applicable.

Je reconnais avoir pris connaissance des CGV ci-dessus et les accepte intégralement et sans réserve.

Nom :

Prénom :

Date :

Signature :

